



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО

Руководитель ОП

_____ Е.И. Сушкова

(подпись)

«29» августа 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психологическое консультирование и психодиагностика

Иваново



1. Цели освоения дисциплины состоят в формировании умений определять социальные детерминанты поведения, умения анализировать конфликты, а также обучении навыкам конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина является дисциплиной по выбору и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Психология общения, Психология коллективного субъекта, Психологическое консультирование, Методика организации и проведения тренинга.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Введение в профессиональную деятельность, Общая психология, Социальная психология, Социология.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

б) профессиональные (ПК)

ПК-3 Способен эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития и обучения детей и подростков.

ПК-4 Способен планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, а также отклоняющихся и дезадаптивных форм поведения, в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- содержание современного психологического образования (ПК-3.1.3).
- методы и способы профилактики отклоняющихся и дезадаптивных форм поведения детей и подростков (ПК-4.1.5)

Уметь:

- при реализации своей роли в команде учитывать особенности поведения других членов команды (УК-3)
 - раскрывать содержание базовых понятий и основных положений психологической науки (ПК-3.2.1);
- эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса по вопросам профилактики отклоняющихся и дезадаптивных форм поведения; (ПК-4.2.1)

Иметь навыки:

- конструирования и организации психопрофилактических форм работы с учетом возрастных особенностей обучающихся (ПК-4.3.2);
- эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса (ПК-4.3.3)



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

4. Объем и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Ведение в конфликтологию	4	1	1	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
2.	Понятие конфликта	4	1	1	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
3	Причины возникновения конфликтов	4	0,5	1	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
4	Структура конфликта	4	0,5	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
5	Функции конфликтов	4	0,5	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
6	Динамика конфликтов	4	0,5	1	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
7	Методы исследования и диагностики конфликта	4	1	1	Промежуточное тестирование. Обсуждение докладов
8	Семейные конфликты	4	1	1	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
9	Конфликты в организациях.	4	1	1	Опрос по содержанию лекционного и



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

					самостоятельно изученного материала
10	Межгрупповые конфликты.	4	1	1	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
11	Предупреждение конфликтов	4	1	1	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
12	Конструктивное разрешение межличностных конфликтов	4	1	1	Самостоятельная работа. Обсуждение докладов
13	Урегулирование межличностных конфликтов с участием третьей стороны.	4	1	1	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
14	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	4	1	1	Самостоятельная работа
15	Общая характеристика внутриличностного конфликта	4	1	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
16	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	4	1	0,5	Самостоятельная работа
Итого за семестр			14	14	Зачет

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Ведение в конфликтологию	4	1	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
2.	Понятие конфликта	4	1	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
3	Причины возникновения конфликтов	4	1	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
4	Структура конфликта	4	1	0,5	Контроль по результатам



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

					выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
5	Функции конфликтов	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
6	Динамика конфликтов	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
7	Методы исследования и диагностики конфликта	4	2	0,5	Промежуточное тестирование. Обсуждение докладов
8	Семейные конфликты	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
9	Конфликты в организациях.	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
10	Межгрупповые конфликты.	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
11	Предупреждение конфликтов	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
12	Конструктивное разрешение межличностных конфликтов	4	2	0,5	Самостоятельная работа. Обсуждение докладов
13	Урегулирование межличностных конфликтов с участием третьей стороны.	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
14	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	4	2	0,5	Самостоятельная работа
15	Общая характеристика внутриличностного конфликта	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
16	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	4	2	0,5	Самостоятельная работа
Итого за семестр			28	8	Зачет



4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Роль конфликтов в жизни человеческого общества и отдельной личности. История изучения конфликта в отечественной и зарубежной науке. Теории конфликта. Значение, предмет и задачи конфликтологии. Отрасли конфликтологии.

Тема 2. Понятие конфликта.

Определение конфликта. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Базисная типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Социальные конфликты. Внутриличностные конфликты.

Тема 3. Причины возникновения конфликтов.

Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта.

Подходы к рассмотрению структуры конфликта. Составляющие конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Информационные модели конфликтной ситуации.

Тема 5. Функции конфликтов.

Двойственный характер функции конфликта. Понятие деструктивного и конструктивного конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликта на социальное окружение.

Тема 6. Динамика конфликтов.

Основные периоды и этапы развития конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации. Осознание объективного противоречия. Инцидент в конфликте. Конфликтное противостояние. Эскалация конфликта. Завершение конфликта. Стратегии разрешения конфликта.

Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликта.

Методологические основы исследования конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Применение методов психологии для исследования конфликтов. Методики изучения конфликта и конфликтности.

Тема 8. Семейные конфликты. Супружеские конфликты. Конфликты во взаимодействии детей и родителей. Психологическое консультирование по проблемам семейных конфликтов.

Тема 9. Конфликты в организациях. Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты ученик – ученик, ученик – учитель, учитель – учитель. Конфликты в организациях. Конфликты по вертикали. Конфликты по горизонтали.

Тема 10. Межгрупповые конфликты.

Трудовые конфликты. Межэтнические конфликты. Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

Тема 11. Основы предупреждения конфликтов.

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Психологическая коррекция конфликтного поведения. Оптимальные организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

Тема 12. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов.



Формы, исходы и критерии завершения конфликта. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Контроль эмоциональной сферы. Рациональное понимание и управление конфликтами. Использование позитивного потенциала конфликтов.

Тема 13. Урегулирование межличностных конфликтов с участием третьей стороны.

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Медиация. Третейский суд. Арбитраж. Посредничество. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Деятельность руководителя по урегулированию конфликта. Деятельность психолога при урегулировании конфликта. Принципы психотерапевтического урегулирования конфликта. Этические принципы в работе психолога по урегулированию конфликтов.

Тема 14. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Общая характеристика переговоров. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Анализ трудностей в переговорном процессе и способы их преодоления.

Тема 15. Общая характеристика внутриличностного конфликта.

Виды внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.

Тема 16. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Методы разрешения внутриличностного конфликта.

5. Образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины

Организация учебного процесса осуществляется через лекции, семинарские занятия и индивидуальную работу студентов над курсом.

Используются следующие технологии:

- Кейс-технологии (решение психологических задач и анализ конкретных психологических ситуаций общения)
- ИКТ-технологии (подготовка презентаций по темам курса, поиск источников информации в интернете, работа с материалами, расположенными на образовательных сайтах)
- игровые технологии (проведение деловой игры по теме «конфликт»)
- технология контекстного обучения (весь теоретический материал связывается с контекстом будущей профессиональной деятельности и реалиями повседневного общения)

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов имеет особую важность и значимость для формирования готовности к профессиональной деятельности.

Самостоятельное изучение материала позволяет не только расширить знания, но и научиться проводить поиск и анализ информации. Выполнение проверяется преподавателем через ЭИОС «Мой университет».

В ЭИОС в разделе «Учебные материалы» выставляется электронный ресурс с текстами учебных пособий, которых текстами монографий и статей, используемых студентами при выполнении заданий различного характера.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Форма итоговой аттестации по дисциплине – зачет.



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

«Зачтено» предполагает, что студент ответил на вопросы в билете и ответил на дополнительные вопросы преподавателя.

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент демонстрирует незначительные знания или отсутствие знания и понимания по вопросам билета и не отвечает на дополнительные вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты: учебник - Москва: Юнити-Дана, 2015 Режим доступа: Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89560> 2. [Электронный ресурс] : учебное пособие / Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты - М.: Логос, 2012. - 376 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=8498>

Дополнительная литература:

1. Лафатер, И.К. Физиогномика / И.К. Лафатер ; пер. с нем. Н. Скородум. - Санкт-Петербург : Алетей, 2018. - 145 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907030-25-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488111>

2. Бехтерев, В.М. Внушение и его роль в общественной жизни / В.М. Бехтерев. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 234 с. - ISBN 978-5-4458-9708-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=238124>

3. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

4. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Юрайт, 2014. — 463 с .

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение:

Microsoft Explorer;

Пакет офисных программ Libre Office

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

Интернет-браузер Yandex Browser

Microsoft Windows



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Операционная система Linux

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).

Автор рабочей программы дисциплины: доцент, кандидат психологических наук, Раскумандрина М.Е..

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры НППО

«29» августа 2024 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от «27» августа 2025 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.И. Сушкова
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от «31» августа 2026 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.И. Сушкова
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.И. Сушкова
(подпись)