



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП


_____ Е.Б. Задорожникова
(подпись)

« 30 » августа 2021г.

Рабочая программа дисциплины
Управление социальным проектом

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) ОП:	Социальная работа и социальное проектирование



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Иваново

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины «Управление в социальной работе» являются:

- формирование знаний в области управления персоналом и умений в области организационно-управленческой деятельности в различных организациях системы социальной защиты населения;
- содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, читается на 3 курсе в 6 семестре.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Технологии социальной работы», «Технологии социального проектирования», «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», «Исследовательский практикум».

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Введение в профессиональную деятельность в социальной сфере», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Основы проектной деятельности и командной работы», «Экономика и управление», «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО», «Теоретические основы социального проектирования».

Логически курс связан со следующими дисциплинами:

- Теория социальной работы;
- Технологии социальной работы;
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- Основы проектной деятельности и командной работы;
- Экономика и управление;
- Теоретические основы социального проектирования;
- Технологии социального проектирования.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать: теоретические основы социального проектирования и управления.

Уметь: разрабатывать проекты, направленные на решение актуальных социальных проблем.

Иметь: навыки по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов; коммуникативные навыки, навыки работы в команде.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональные (ПК):

ПК-2. Способен планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, реализации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

ПК-6. Способен планировать, контролировать и организовать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

ПК-9. Способен планировать, разрабатывать и управлять социальными проектами с целью обеспечения физического, психического и социального здоровья людей, попавших в трудные жизненные ситуации, организовать социально-проектную деятельность общественных организаций и объединений и выполнять экспертизу социальных проектов.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- основные понятия дисциплины и суть основных концепций (ПК-2.1; ПК-6.1, ПК-9);
- перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов (ПК-9);
- принципы управления социальными проектами, командой проекта (ПК-9).

Уметь:

- выбирать технологии, формы и методы работы по предоставлению социальных услуг гражданам, а также меры социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-2.2);
- организовать рабочий процесс с использованием инноваций и учетом личностных особенностей сотрудников и управлять его качеством (ПК-6.2);
- организовывать коммуникационные связи между членами команды и другими участниками проекта (ПК-6.2);
- принимать и реализовывать управленческие решения (ПК-2.2; ПК-9);
- формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления (ПК-2.2; ПК-9);
- планировать мероприятия по социальному обслуживанию граждан с привлечением определенных организаций, объединений для их проведения (ПК-9).

Иметь практический опыт/ иметь навыки:

- составления плана деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-2.3);
- планирования мер профилактики нуждаемости в социальном обслуживании (ПК-2.3);
- принятия управленческих решений, оценки их возможных последствий (ПК-2.3; ПК-9);
- взаимодействия с другими специалистами, учреждениями и организациями в процессе реализации мер социальной защиты граждан (ПК-9);
- использования современным инструментарием управления персоналом (ПК-6.);
- оформления документацию, необходимой для предоставления мер социальной защиты (ПК-2.3).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

Для студентов очной формы обучения:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра.) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			Занятия лекцион -ного типа	Заняти я семина р-ского типа	
1	Управление социальными проектами: основные понятия	6	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
2	Этапы управления социальным проектом	6	4	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
3	Принятие решений в управлении социальными проектами	6	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
4	Управление стоимостью проекта	6	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
5	Управление командой проекта: формирование, развитие и организация эффективной деятельности.	6	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
6	Управление коммуникациями проекта	6	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
7	Управление рисками проекта	6	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
	Итого 2 зачетные единицы (72 часа):		16	14	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Управление проектами: основные понятия

Понятия «социальный проект» и «управление проектами».

Методология управления социальными проектами.

Стандарты управления социальными проектами.

Тема 2. Этапы управления проектом

Предпроектные работы.

Планирование проекта.

Выполнение и закрытие проекта.

Экспертиза и оценка проекта. Определение эффективности проекта.



Тема 3. Принятие решений в управлении проектами

Области принятия и типы решений в проектном управлении.
Рациональное принятие решений в проектном управлении.
Личностные факторы в принятии решений.
Субъективная рациональность при принятии решений.
«Адекватные» решения.

Тема 4. Управление стоимостью проекта

Ресурсы проекта и стоимость.
Процессы управления стоимостью проекта.

Тема 5. Управление командой проекта: формирование, развитие и организация эффективной деятельности.

Понятие командного синергизма и эффективность команды.
Развитие проектной команды.
Создание высокоэффективных проектных команд.

Тема 6. Управление коммуникациями проекта

Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями.
Коммуникационные технологии.
Управление ожиданиями стейкхолдеров проекта.
Конфликты и их разрешение.

Тема 7. Управление рисками проекта

Сущность и виды рисков в управлении проектами.
Планирование и осуществление управления рисками проекта.
Методы и инструменты анализа, оценки и снижения рисков в управлении проектами.

5. Образовательные технологии

Технология проблемного обучения, тестирование, технологии интерактивного обучения: дискуссии, групповая работа, парная работа; рефлексивные технологии (самооценка, взаимооценка), технология развития критического мышления, кейс-технология, технология контекстного обучения (весь теоретический материал связывается с контекстом будущей профессиональной деятельности).

Информационные технологии: технология смешанного обучения, мультимедиа технологии: использования презентаций, видеороликов, инфографики. Обязательно использование ЭИОС «Мой университет»: студенты прикрепляют отчеты о выполненных заданиях в ЭИОС, преподаватель оценивает, формирует ведомость оценки.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся:

Самостоятельная работа студентов направлена на углубленное самостоятельное изучение отдельных разделов и тем рабочей программы. В рамках курса используются следующие формы самостоятельной работы учащихся:

изучение теоретического материала (лекций, рекомендованной литературы, материалов, полученных путем самостоятельного поиска в глобальной сети);



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

подготовка к семинарским занятиям (чтение рекомендованной литературы, работа с источниками, подготовка к дискуссиям подготовка сообщений к практическим занятиям, написание рефератов, выполнение тематических творческих заданий и пр.).

Контроль самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины осуществляется на основе оценки знаний, умений и навыков по основным разделам курса в соответствии с графиком контрольных мероприятий.

Методические указания по самостоятельной работе студентов приведены в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля по курсу включает входной контроль (собеседование), текущий контроль (посещение семинаров и практических занятий, письменные задания, оценка рефератов, устные ответы); итоговый контроль – экзамен, экзамен, экзамен.

1. Входной контроль

Проводится в начале курса для определения стартового уровня студентов. Входной контроль проводится в виде собеседования по следующим дисциплинам: Введение в профессиональную деятельность в социальной сфере, Правовое обеспечение профессиональной деятельности, Основы проектной деятельности и командной работы, Экономика и управление, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО, Теоретические основы социального проектирования.

2. Текущий контроль

Посещение семинарских занятий и подготовка домашних работ является обязательным. Без уважительной причины студент может пропустить одно занятие. Пропущенные лекцию или семинар студент отрабатывает в форме индивидуального собеседования или *реферата* по соответствующей теме. Осуществляется в следующих формах: устный опрос, письменные работы, проверочные работы, проверка выполнения заданий для самостоятельной работы, коллоквиум.

3. Итоговый контроль

Зачет.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник : [16+] / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несолена ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 209 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577782>
2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / Е. А. Рыбалова ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск : Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015. – 206 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480900>
3. Аньшин, В. М. Управление проектами: фундаментальный курс / В. М. Аньшин, А. В. Алешин, К. А. Багратиони ; ред. В. М. Аньшин, О. М. Ильина. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. – 624 с. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270>



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

4. Преображенская, Т. В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / Т. В. Преображенская, М. Ш. Муртазина, А. А. Алетдинова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574957>

Дополнительная литература:

1. Коваленко, С. П. Управление проектами: практическое пособие : [16+] / С. П. Коваленко. – Минск : Тетралит, 2013. – 192 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572200>
2. Шаховой, В.А. Мотивация трудовой деятельности : учебное пособие / В.А. Шаховой, С.А. Шапиро. - 4-е изд. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 425 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3675-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272218> (16.02.2019).
3. Управление персоналом : исследование, оценка, обучение : учебник для бакалавров / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд, перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2014. — 561 с : ил. — (Бакалавр). — Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. — ISBN 978-5-9916-1398-9.
4. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. — 4-е изд, перераб и доп. — М. : Экономистъ, 2006. — 669 с. — ISBN 5-98118-131-1 ((в пер.)) .

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Министерство труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru>

Департамент социальной защиты населения Ивановской области <http://szn.ivanovoobl.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

СПС «Консультант» <http://www.consultant.ru/>

Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows (XP, 7, 8, 8.1, 10), пакет офисных программ Open Office и LibreOffice, программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF Adobe Acrobat, программа для использования просмотра флеш-контента Flash Player.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование (демонстрационные устройства); электронные пособия (презентации), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы).



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Автор рабочей программы дисциплины (модуля):

преподаватель кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом
Лопатина Надежда Владимировна.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом
протокол заседания кафедры № 1 от «30» августа 2021г.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.Б. Задорожникова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.Б. Задорожникова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.Б. Задорожникова
(подпись)