



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

« 30 » августа 2021г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Профессиональные риски в социальной работе и профилактика  
синдрома эмоционального выгорания**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа и социальное проектирование



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

### **1. Цели освоения дисциплины:**

формирование профессионального мировоззрения и профессиональной компетентности слушателей в сфере социальной работы, а также осуществление практической подготовки обучающихся к управлению конфликтными ситуациями в социальной сфере, направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

### **2. Место дисциплины в структуре ОП**

*Дисциплина* относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

*Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать* готовности студентов к освоению дисциплины: «Социальная работа с группами риска».

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Теория социальной работы», «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», «Социальная работа с различными группами населения».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы теории социальной работы, социальной работы с различными группами населения и социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Уметь: выделять задачи профессионального развития и соотносить их с характером проблем специалистов социальной сферы

Иметь практический опыт: применения социальных технологий в профилактике проблем профессионального выгорания

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

#### **3.1. Компетенции, формированию которых способствует**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

##### *а) профессиональные (ПК)*

ПК-6. Способен планировать, контролировать и организовать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

#### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

##### **Знать:**

- основные профессиональные риски в сфере социальной работы с населением (ПК-6.1);
- нормативную базу, информационное и ресурсное обеспечение социальной работы с населением (ПК-6.1);
- иметь представление об эмоциональном выгорании и факторах на него влияющих (ПК-6.1);
- этапы развития эмоционального выгорания и пути его профилактики (ПК-6.1)

##### **Уметь:**

- выделять характеристики проблемного поля, значение социальной работы и ее многоаспектное влияние на специалистов помогающих профессий (ПК-6.2);
- учитывать особенности специалистов социально-психологические, возрастные, половые и др. при работе с социально уязвимыми группами населения и их роль в развитии эмоционального выгорания (ПК-6.2);



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

- уметь применять знания в процессе преодоления эмоционального выгорания (ПК-6.2);

**Иметь практический опыт/Иметь навыки:**

- основными понятиями в сфере профессиональных рисков в области социальной работы (ПК-6.3);

- средствами и приемами применения преодоления и профилактики эмоционального выгорания специалистов (ПК-6.3);

- выделять социальные проблемы макро-, мезо- и микроуровней, влияющие на деятельность специалистов и выбирать пути их решения (ПК-6.3);

- владеть средствами технологиями преодоления профессиональных рисков с учетом возрастных, социальных и иных различий клиентов (ПК-6.3).

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов)

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Влияние профессиональной деятельности на личность специалиста. Понятие профессиональных рисков.	7	4	4 семинар	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов.
2.	Тема 2. Профессиональная деформация.	7	4	4 практ. занятие	Отчет
3	Тема 3. Организация труда, быта и общения специалиста как средство профилактики негативного влияния профессионала. Организация труда, быта и общения специалиста как средство профилактики негативного влияния профессиональной деятельности.	7	4	4	Отчет по заданию
4	Тема 4. Самопознание и саморазвитие специалиста как средство профилактики негативного влияния	7	4	4	Отчет по заданию



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

	профессиональной деятельности.				
5	Тема 5. Развитие коммуникативной компетентности как средство профилактики и преодоления негативного влияния профессиональной деятельности.	7	4	4	Отчет по заданию
6	Тема 6. Супервизия в социальной работе как средство профилактики негативного воздействия профессиональных рисков.	7	4	4	Отчет по заданию
7	Тема 7. Балинтовские группы как средство профилактики и преодоления негативного воздействия профессиональных рисков.		4	4	Отчет по заданию
8	Заключительный. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины	7	6	4 практ. занятие	Отчет по заданию
Итого за семестр:			36	32	Зачет
Итого по дисциплине:			36	32	Зачет

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### **Тема 1. Влияние профессиональной деятельности на личность специалиста. Понятие профессиональных рисков.**

Негативные последствия профессиональной деятельности, которые проявляются в субъективных сферах жизни человека (сфере отношения к себе, сфере отношения к окружающим, сфере отношения к жизни в целом).

##### **Тема 2. Профессиональная деформация. Профессиональное выгорание.**

Профессиональная деформация психолога-консультанта. «Синдром эмоционального выгорания» консультанта. Источники, проявление, этапы. Личностные, ролевые и организационные предпосылки, способствующие возникновению синдрома. Профилактика синдрома.

##### **Тема 3. Организация труда, быта и общения специалиста как средство профилактики негативного влияния профессиональной деятельности.**

Особенности и задачи организации труда в социальном учреждении. Принципы организации труда.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**Тема 4. Самопознание и саморазвитие специалиста как средство профилактики негативного влияния профессиональной деятельности.**

Самопознание как условие профессионального саморазвития специалиста социальной сферы. Способы: анализ, сравнение, оценка. Механизмы профессионального самопознания: идентификация и рефлексия.

**Тема 5. Развитие коммуникативной компетентности как средство профилактики и преодоления негативного влияния профессиональной деятельности.**

Понятие коммуникативной компетентности и ее составляющие: умение выражать свои мысли. Умение слушать, эмоциональная культура специалиста. Роль организации общения. Консультативный контакт.

**Тема 6. Супервизия в социальной работе как средство профилактики негативного воздействия профессиональных рисков.**

Понятие супервизии в социальной работе. Ее назначение и возможности. Виды супервизии. Содержание супервизорской деятельности.

**Тема 7. Баллинтовские группы как средство профилактики и преодоления негативного воздействия профессиональных рисков.**

Понятие и история развития Баллинтовских групп. Характер и содержание работы таких групп.

**5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе следующих форм проведения занятий:

*Аудиторная работа:*

- лекции; лекции с использованием видеопрезентаций, иллюстративных и обучающих видеоматериалов;
- практические занятия: деловая и ролевая игра; решение ситуационных задач.

*Внеаудиторная работа:*

*Экскурсии* в учреждения социального обслуживания населения.

*Работа в глобальной сети* (использование Интернет-технологий), поиск информации, анализ действующих нормативных правовых актов и практики их применения, написание реферата.

*Работа с литературой.*

*Используемые методы обучения* – чтение, анализ, синтез, консультирование, экспертиза, конспектирование.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

**Основная литература:**

1. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. Пенза, 1994
2. Мудрик А.В. Социальная педагогика. М., 1999. С.5.
3. Социальная педагогика: Учеб. пособие./ Под ред. В.А. Никитина. М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2002.
4. Теория и практика социальной работы.- Тула-Москва, 1994. Т.1,2.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*Тесты, контрольные работы, экзамен.*

*Зачет проводится в форме тестирования.*

Тестирование считается пройденным успешно, если даны правильные ответы на 70% и более вопросов. По итогам ставится оценка «Зачтено». (20 верных ответов на вопросы)

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

*Основная литература:*

1. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>
2. Семенова, О.В. Психологическое консультирование / О.В. Семенова. – Москва : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>
3. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / О. В. Хухлаева. — М. : Академия, 2001. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 5-7695-0829-9.

*Дополнительная литература:*

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
2. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости / Н.Б. Григорьев. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>
3. Тащева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А.И. Тащева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсовых работ (проектов) с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации:



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**Автор рабочей программы дисциплины:**

доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, доцент,  
кандидат психологических наук Когаловская Анна Сергеевна.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной  
работы и управления персоналом  
протокол заседания кафедры № 1 от «30» августа 2021г.

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)