



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО

Руководитель ОП

_____ С.В. Кузьмин

29 августа 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психология образования



1. Цели освоения дисциплины

Основная цель курса состоит в создании условий для получения студентами теоретических знаний о конфликтах и практических умений по диагностированию конфликта, управлению им и разрешению его, а также осуществление практической подготовки обучающихся посредством выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Психология отклоняющегося поведения», «Психология труда и организационная психология», «Психология семьи и семейное консультирование», прохождению производственной практики.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Общая и экспериментальная психология», «Социальная психология».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

ПК-9 Способен работать в команде с участниками образовательного процесса при решении профессиональных задач.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук (ОПК-7);
- основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления (ОПК-7);
- сущность, структуру и динамику конфликта (ОПК-7);
- основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами (ОПК-7);
- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов (ОПК-7);
- проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы (УК-3);



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

- стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации (УК-3);
- психологические основы организации профессионального взаимодействия (ОПК-1);
- основные методы и средства организации совместной и индивидуальной деятельности (ОПК-3);
- основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (ПК-9);
- методики и технологии психолого-педагогического регулирования поведения учащихся (ПК-9).

Уметь:

- разрабатывать информационно — методические материалы в области профессиональной деятельности (ОПК-1);
- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций (ОПК-7);
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов (ОПК-7);
- слушать и слышать, применять приемы активного слушания (ОПК-7);
- применять технологии регулирования конфликтов (ОПК-7);
- самостоятельно выбирать методологические подходы к организации совместной и индивидуальной деятельности (ОПК-3);
- применять на практике различные технологии педагогического общения (ПК-9);
- взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности (ПК-9);

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

- владения конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития (ОПК-3,7);
- навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций (ОПК-7);
- навыками управления социальными конфликтами (ОПК-7);
- навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей (ОПК-7);
- навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса (ПК-9);
- навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности (ПК-9);
- навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками (ПК-9).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной/заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной/заочной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1	Тема 1. Ведение в конфликтологию	4	2	2	



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

2	Тема 2. Понятие конфликта	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
3	Тема 3. Причины возникновения конфликтов	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
4	Тема 4. Структура конфликта	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
5	Тема 5. Функции конфликтов	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
6	Тема 6. Динамика конфликтов	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
7	Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликта	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
8	Тема 8. Семейные конфликты	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
9	Тема 9. Конфликты в организациях	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
10	Тема 10. Межгрупповые конфликты	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
11	Тема 11. Основы предупреждения конфликтов в системе педагогической работы	4	4	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
12	Тема 12. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов	4	4	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
13	Тема 13. Урегулирование межличностных конфликтов с участием третьей стороны	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
14	Тема 14. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
15	Тема 15. Общая характеристика внутриличностного конфликта	4	2	2	Контроль по результатам подготовки к семинарскому занятию
16	Тема 16. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	4	2	2	
ИТОГО:			38	34	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Раздел 1. Введение в конфликтологию



Тема 1. Введение в конфликтологию

Роль конфликтов в жизни человеческого общества и отдельной личности. История изучения конфликта в отечественной и зарубежной науке. Теории конфликта. Значение, предмет и задачи конфликтологии. Отрасли конфликтологии.

Тема 2. Понятие конфликта

Определение конфликта. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Базисная типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Социальные конфликты. Внутриличностные конфликты.

Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии

Тема 3. Причины возникновения конфликтов

Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта

Подходы к рассмотрению структуры конфликта. Составляющие конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Информационные модели конфликтной ситуации.

Тема 5. Функции конфликтов

Двойственный характер функции конфликта. Понятие деструктивного и конструктивного конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликта на социальное окружение.

Тема 6. Динамика конфликтов

Основные периоды и этапы развития конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации. Осознание объективного противоречия. Инцидент в конфликте. Конфликтное противостояние. Эскалация конфликта. Завершение конфликта. Стратегии разрешения конфликта.

Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликта

Методологические основы исследования конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Применение методов психологии для исследования конфликтов. Методики изучения конфликта и конфликтности.

Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Тема 8. Семейные конфликты

Супружеские конфликты. Конфликты во взаимодействии детей и родителей. Психологическое консультирование по проблемам семейных конфликтов.

Тема 9. Конфликты в организациях

Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты ученик – ученик, ученик – учитель, учитель – учитель. Конфликты в организациях. Конфликты по вертикали. Конфликты по горизонтали.

Тема 10. Межгрупповые конфликты

Трудовые конфликты. Межэтнические конфликты. Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

Раздел 4. Основы предупреждения и разрешения конфликтов

Тема 11. Основы предупреждения конфликтов в системе педагогической работы

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Психологическая коррекция



конфликтного поведения. Оптимальные организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

Тема 12. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов

Формы, исходы и критерии завершения конфликта. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Контроль эмоциональной сферы. Рациональное понимание и управление конфликтами. Использование позитивного потенциала конфликтов.

Тема 13. Урегулирование межличностных конфликтов с участием третьей стороны

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Медиация. Третейский суд. Арбитраж. Посредничество. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Деятельность руководителя по урегулированию конфликта. Деятельность психолога при урегулировании конфликта. Принципы психотерапевтического урегулирования конфликта. Этические принципы в работе психолога по урегулированию конфликтов.

Тема 14. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

Общая характеристика переговоров. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Анализ трудностей в переговорном процессе и способы их преодоления.

Раздел 5. Внутрилиchnостный конфликт

Тема 15. Общая характеристика внутриличностного конфликта

Виды внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.

Тема 16. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов

Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Методы разрешения внутриличностного конфликта.

5. Образовательные технологии

В методическом плане курс представляет собой сочетание лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы. Каждое занятие условно подразделяется на монологическую (лекция) и диалогическую (демонстрация, дискуссия, сообщение) части. Активные формы работы составляют особую обучающую психотехническую систему и взаимосвязаны между собой.

В процессе семинарских (практических занятий), кроме перечисленных выше технологий, реализуются также игровые технологии групповой работы (ролевые игры); технология развития критического мышления («мозговой штурм»); технология учебной дискуссии (групповая дискуссия, работа в микро-группах); технология проблемного обучения (интерактивные технологии с решением ситуационных задач); информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, подготовка докладов с презентациями по темам, поиск источников информации в Интернете, работа с материалами, размещенными на сайтах и образовательных порталах, разбор и анализ психолого-теоретических концепций.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа способствует формированию у студентов навыков работы с научной литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний. Самостоятельная работа также должна включать изучение тех разделов курса, которые не



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Самостоятельная работа студента включает в свою структуру следующие компоненты:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации.

Формы самостоятельной работы:

- традиционная, т.е. собственно самостоятельная работа студентов, выполняемая в произвольном режиме времени в удобные для студента часы;
- аудиторная самостоятельная работа под контролем преподавателя, у которого в ходе выполнения задания можно получить консультацию, так называемая консультативная самостоятельная работа.

Виды самостоятельной аудиторной работы:

- организация работы в группе по заданной технологии;
- выполнение контрольных работ;

Виды самостоятельной внеаудиторной работы:

- повторение пройденного материала;
- анализ информационных ресурсов по отдельным проблемам изучаемой дисциплины;
- разработка презентаций по изучаемым темам;

Контроль самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины осуществляется на основе оценки знаний основных разделов курса в соответствии с графиком контрольных мероприятий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов осуществляется методическими указаниями для обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1 к РП), учебной литературой из библиотечного фонда университета.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля результатов освоения дисциплины включает в себя: текущий и итоговый контроль по дисциплине.

Текущий контроль знаний и умений студентов осуществляется по результатам и процессу выполнения заданий для самостоятельной работы по подготовке к лекционным и практическим занятиям (проверочные практические задания, презентации, доклады).

Итоговый контроль – зачет. Итоговый контроль усвоения знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине осуществляется по окончании 4 семестра.

Форма сдачи зачета: устный ответ по билету, где указаны два теоретических вопроса.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в его изложении.

Критерии оценки представлены фондами оценочных средств для изучаемой дисциплины.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. –



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 25.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 19.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Учебник по направлению Конфликтология / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др. ; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092> (дата обращения: 25.11.2019). – ISBN 978-5-9275-0830-3. – Текст : электронный.

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 19.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

3. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

4. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru;](http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka)
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>
Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для учебных целей используются учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные пособия, электронные пособия (презентации), печатные пособия (тесты).



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

Автор рабочей программы дисциплины: доцент кафедры непрерывного психолого-педагогического образования, кандидат психологических наук, доцент Маркова Е.К.

Программа рассмотрена на заседании кафедры непрерывного психолого-педагогического образования «29» августа 2023 г., протокол № 1.

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от «29» августа 2024 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / Кузьмин С.В.
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от «27» августа 2025 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / Кузьмин С.В.
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от «31» августа 2026 г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / Кузьмин С.В.
(подпись)